MODE OPERATOIRE DES TELECONSULTATIONS DIRECTES

Ce document a pour objectif de guider les services neuropédiatriques, les établissements médico-sociaux, les familles à réaliser des téléconsultations directes via la solution ORTIF

20/03/2020

Nom des participants :

Dr HULLY (APHP)
Mme JAGER (CESAP)
Mme LAGREE (DS- ARS IDF)
Dr REY-QUINIO (DA-ARS IDF)
Mme RIFFAUD (SESAN)

Les prérequis techniques indispensables à la réalisation d'une téléconsultation :

- **Ordinateur** avec accès internet haut débit,
- **Webcam** et **micro**,
- Navigateur internet **chrome** ou **firefox**
- **Smartphone équipé de la 4G** (Android et iOs version 13 et plus)
- **Lien ORTIF :** http://acces.ortif.fr

I. Pour les établissements requis : comment inscrire un patient à une téléconsultation directe via la solution ORTIF

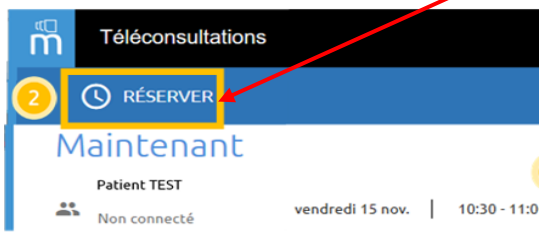
1.Etapes à suivre avant la téléconsultation directe

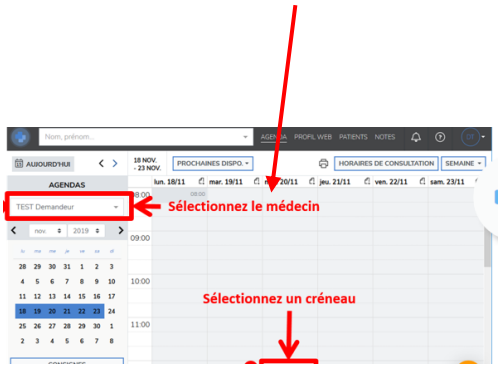
a. **Le secretariat du site requis contacte par téléphone l'établissement ou la famille** pour convenir du rendez-vous de téléconsultation directe et collecte dans ce contexte les données du patient:
   - ✓ Nom, prénom
   - ✓ Date de Naissance
   - ✓ Adresse mail valide (famille ou ESMS)
   - ✓ Numéro de téléphone valide
   - ✓ Régime d'affiliation à l'assurance maladie et numéro de Sécurité Sociale
   - ✓ Le consentement de la famille

b. **Se connecter en cliquant sur le lien :** http://acces.ortif.fr

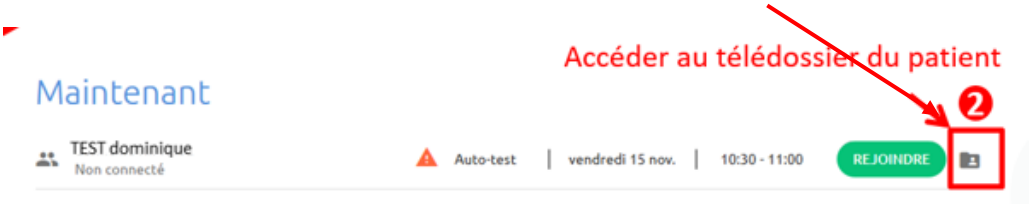
c. **Cliquez sur « *Téléconsultation* » ou sur l'icône « *Camera* » selon l'affichage**

d. **Planifier la téléconsultation : cliquer sur « RESERVER » puis « Sélectionner le créneau »**





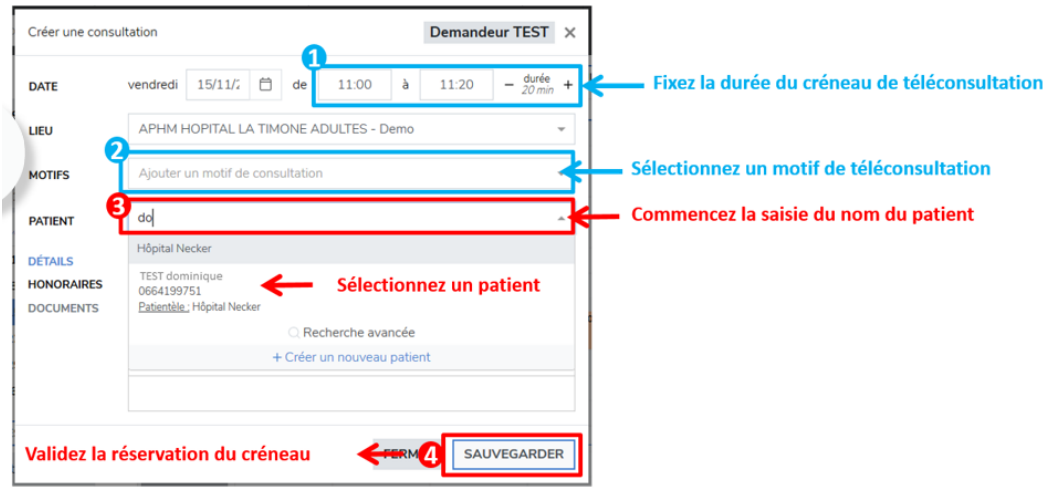
☞ Pour consulter ou ajouter les documents au télédossier de téléconsultation du patient cliquez comme suit :



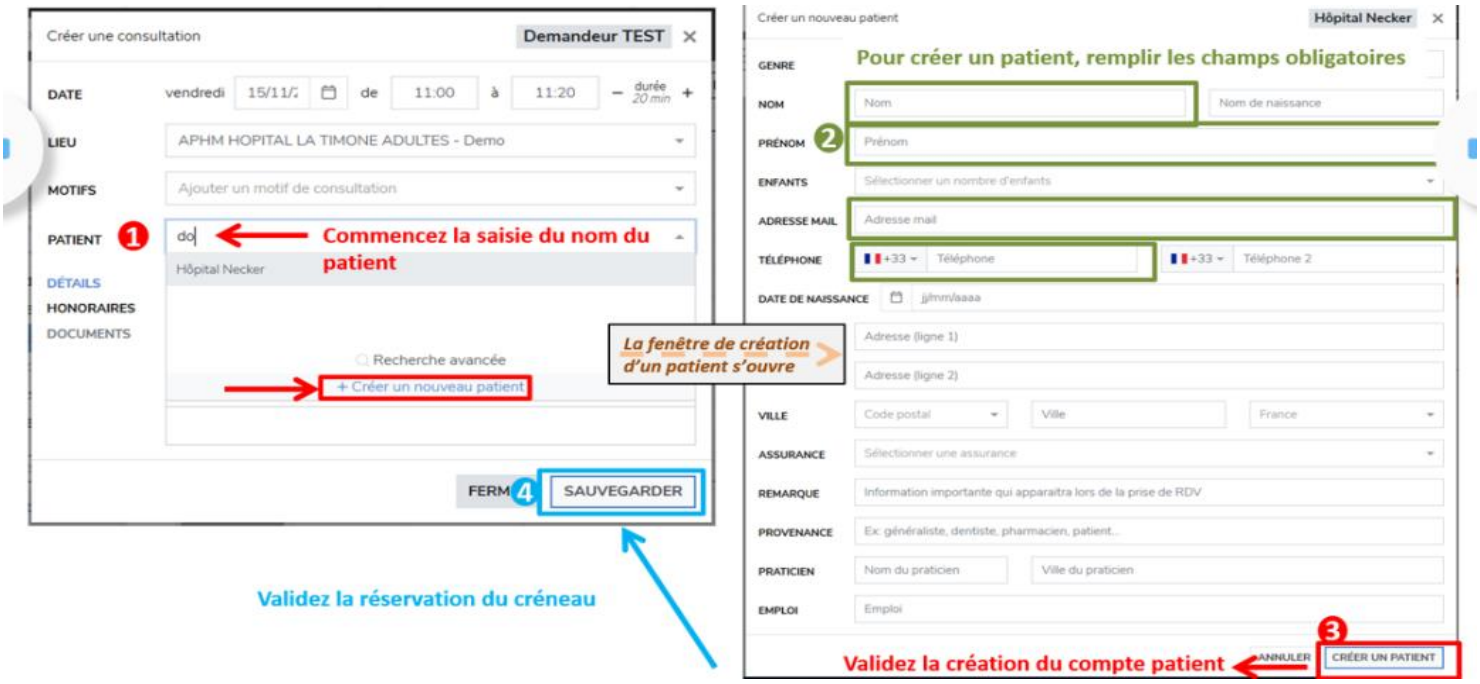
<u>Le dossier de téléconsultation directe du patient contient</u> :

- *Les informations du rendez-vous de la téléconsultation,*
- *Les documents ajoutés et/ou remplis par le patient avant la téléconsultation,*
- *Les documents ajoutés par le professionnel de santé après la téléconsultation.*

☞ **Pour réserver un créneau de téléconsultation avec un « <u>patient existant</u> sur la plateforme ORTIF** (patient ayant déjà bénéficié d'une téléconsultation avec cette modalité) »



☞ **Pour réserver un créneau de téléconsultation avec un nouveau patient**



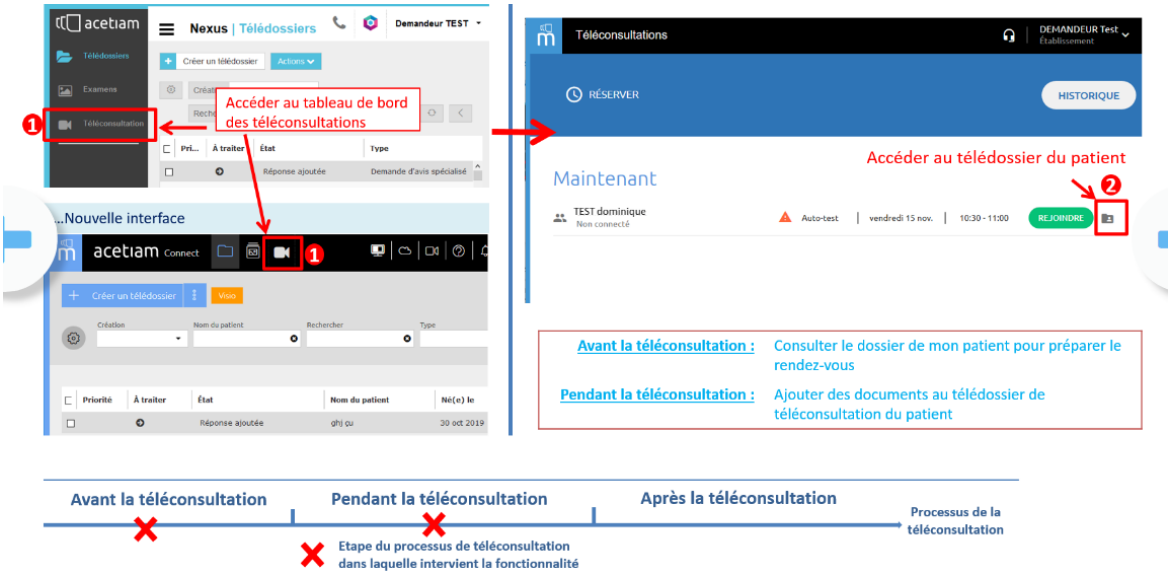
→ La réservation d'un créneau de téléconsultation déclenche l'envoi par mail au patient de ses informations de connexion à son espace patient de téléconsultation :

- Lien d'accès
- Identifiant
- Mot de passe

2. Comment démarrer la téléconsultation directe, coté médecin requis :

a. Cliquez sur l'icône **« REJOINDRE »**

3. **Accéder au télédossier du patient pour déposer un compte-rendu et/ou une ordonnance accessible au patient**

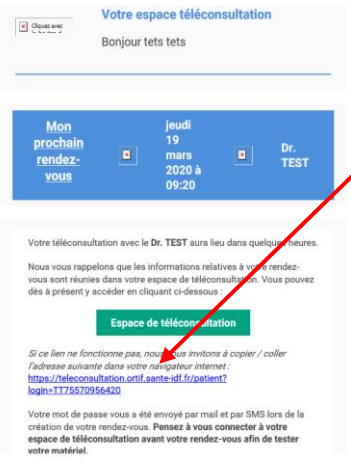


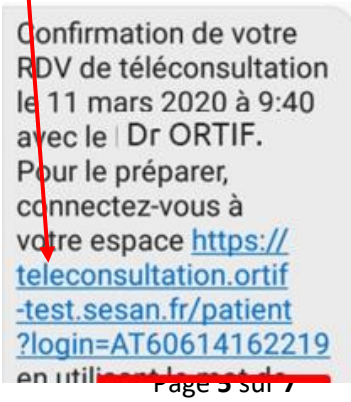
Attention : Ajouter un compte rendu / une ordonnance au télédossier de téléconsultation du patient ferme l'accès à la salle de visioconférence pour le patient et le médecin.

II. Processus à suivre par les établissements ou la famille pour une téléconsultation directe

☞ **Le processus est à l'initiative du site requis : la famille ou l'établissement médico-social recevra un email ou sms du site requis qui contient** les informations permettant la connexion à son espace de téléconsultation

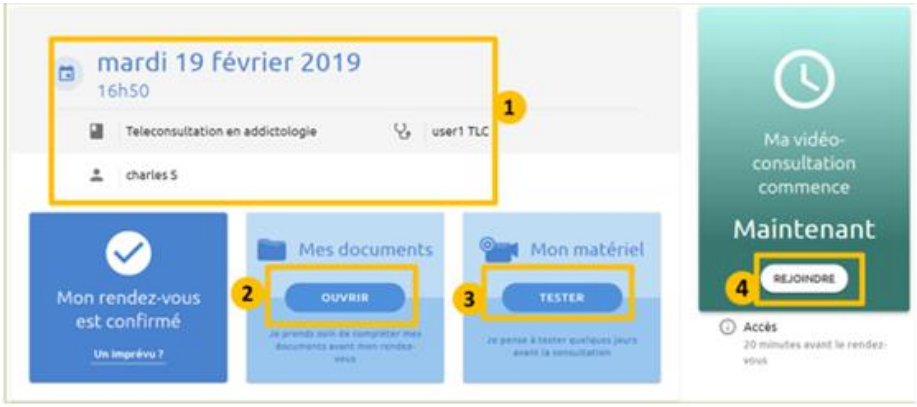
1. **Il suffit de cliquer sur le lien reçu par *mail*, ou par *sms* :**





2. Entrer l'identifiant et le mot de passe

3. Affichage avant de démarrer la téléconsultation



1 Indique les **informations** concernant le rendez-vous

2 Permet de **consulter** ou de **déposer les documents par le médecin ou la famille** en cliquant sur **« *OUVRIR* »**

3 Permet de **tester le matériel** (son, camera...) avant le démarrage de la téléconsultation en cliquant sur « ***TESTER*** »

4 **Pour démarrer la téléconsultation, cliquer sur « *REJOINDRE* »**

Informations complémentaires :

- *Le patient se connecte à la téléconsultation depuis son espace patient de téléconsultation (**accès disponible 20 min avant l'heure du rendez-vous**).*

- *Lorsque le patient et le médecin ont tous les deux rejoins la salle de téléconsultation, **la visioconférence commence**.*

- *Lorsque le patient réalise **un auto-test** pour vérifier son matériel avant la téléconsultation, le résultat du test est affiché dans le dossier de téléconsultation du patient, et dans le tableau de bord des téléconsultations directes.*

- ***Le lien transmis est unique pour la téléconsultation prévue à un jour et une heure donnée** : si le patient/ médecin souhaite à nouveau une téléconsultation, le médecin devra planifier et transmettre de nouveaux liens au patient*